

คู่มือเทคโนโลยีของเซอร์ฟคอร์ป



เนื้อหา

ภาพรวม

1. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

- 1.1 เครือข่ายทั่วโลก
- 1.2 บริการจัดการระดับ Tier 1 บนไฟเบอร์
- 1.3 ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ของตนเอง
- 1.4 ความปลอดภัย
- 1.5 WiFi – การเข้าถึงแบบไร้สาย
- 1.6 ข้อเสนอบริการ
- 1.7 การทดสอบความเร็วอินเทอร์เน็ต

2. การสื่อสารด้วยวิดีโอและเสียง

- 2.1 เครือข่ายเสียง/วิดีโอแบบครบวงจรของ Cisco
- 2.2 การโอนย้ายหมายเลขทั่วโลก
- 2.3 โทรศัพท์ IP แบบรวมและคุณลักษณะ
- 2.4 ระบบฝากข้อความเสียงแบบรวม
- 2.5 วันแฟกซ์
- 2.6 วันโฟน
- 2.7 การโทรทั่วโลก

3. ศูนย์ข้อมูลที่ปลอดภัย

- 3.1 บริการฝากวางเซิร์ฟเวอร์ในศูนย์ข้อมูล
- 3.2 การเชื่อมต่อความเร็วสูง
- 3.3 บริการช่วยเหลือทางเทคนิคภายในศูนย์ข้อมูล

4. การสนับสนุนและบริการด้านไอที

- 4.1 การสนับสนุนด้านไอที
- 4.2 บริการไอที

5. การถ่ายภาพ

5.1 การพิมพ์

5.2 การสแกน

5.3 การถ่ายเอกสาร

คำศัพท์

เหตุใด **Servcorp** จึงเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี

เมื่อพูดถึงเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมพื้นที่สำนักงานแบบยืดหยุ่น **Servcorp** คือผู้นำที่โดดเด่นอย่างแท้จริง ในฐานะผู้บุกเบิกด้านนวัตกรรม IT สำหรับพื้นที่ทำงานตั้งแต่ปี **1987** Servcorp มุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีระดับองค์กรอย่างต่อเนื่อง

เพื่อช่วยให้ธุรกิจทุกขนาดทำงานได้อย่างชาญฉลาด รวดเร็ว และปลอดภัยยิ่งขึ้น

หัวใจสำคัญของวิสัยทัศน์ของเซอร์พอร์ป

คือความมุ่งมั่นในการมอบความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างแท้จริงให้กับลูกค้าด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ระดับโลก อะไรคือสิ่งที่ทำให้เซอร์พอร์ปโดดเด่น?

- **นวัตกรรมที่ไม่หยุดยั้ง** : เทคโนโลยีที่เราสร้างขึ้นโดยเฉพาะ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจยุคใหม่
- **ความช่วยเหลือที่ไม่มีใครเทียบได้** : ทีมงานไอทีระดับโลกพร้อมให้บริการตลอด **24 ชั่วโมง** ทุกวัน
เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานของคุณมีเสถียรภาพ ปลอดภัย และราบรื่นอยู่เสมอ
- **โซลูชันที่เหมาะสม** : เราไม่ได้แค่เสนอเทคโนโลยีเท่านั้น แต่เรายังเสนอเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจของคุณ
ไม่ว่าคุณจะอยู่ที่ใดในโลกก็ตาม
- **โครงสร้างพื้นฐานที่พร้อมสำหรับอนาคต** : เราเปิดโอกาสให้ลูกค้าของเราได้สัมผัสกับนวัตกรรมใหม่ล่าสุด
เพื่อช่วยให้คุณก้าวล้ำหน้าอยู่เสมอ

คู่มือนี้แสดงชุดเทคโนโลยีที่ครบครันของ **Servcorp** ซึ่งแต่ละชุดได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยให้ธุรกิจของคุณเติบโต:

- อินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูง
- ระบบโทรศัพท์ขั้นสูง
- โซลูชันฝากวางเซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัยระดับองค์กร
- การสนับสนุนและบริการด้านไอทีจากผู้เชี่ยวชาญ
- ความปลอดภัยระดับองค์กร
- โซลูชันการถ่ายภาพระดับมืออาชีพ

1. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1.1. เครือข่ายทั่วโลก — ความสามารถในการทำงานจากที่ไหนก็ได้

เมื่อธุรกิจของคุณต้องพึ่งพาอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็ว ปลอดภัย และเชื่อถือได้ เซอร์พคอร์ปพร้อมมอบทุกสิ่งให้คุณ ด้วยเงินลงทุนกว่า **100 ล้านดอลลาร์สหรัฐ** ในการสร้างเครือข่ายคลาวด์ระดับโลกที่ดำเนินการโดยเอกชน เซอร์พคอร์ปมอบสิ่งที่คุณให้บริการพื้นที่ทำงานส่วนใหญ่ไม่สามารถให้ได้ นั่นคือ การควบคุมทั้งหมด

เซอร์พคอร์ปแตกต่างจากคู่แข่งที่พึ่งพาผู้ให้บริการรายอื่น ตรงที่บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานแบบครบวงจร ครอบคลุมกว่า **150 สาขาทั่วโลก** นั่นหมายความว่า คุณจะได้รับการเชื่อมต่อระดับผู้ให้บริการ ความปลอดภัยระดับองค์กร และ ประสิทธิภาพที่คุณวางใจได้ ไม่ว่าคุณจะอยู่ที่ไหน

เครือข่ายนี้ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัย เช่น:

- ลิงก์ใยแก้วนำแสงแบบจุดต่อจุด (Dark Fibre)
- ลิงก์ใยแก้วนำแสงแบบจุดถึงหลายจุดในโครงข่ายวงแหวน
- บริการเครือข่าย LAN เสมือนแบบส่วนตัว (VPLS)
- ระบบเชื่อมต่อเครือข่ายแบบ MPLS
- โซลูชันเครือข่าย SD-WAN
- เครือข่าย LAN เสมือน (VLAN)

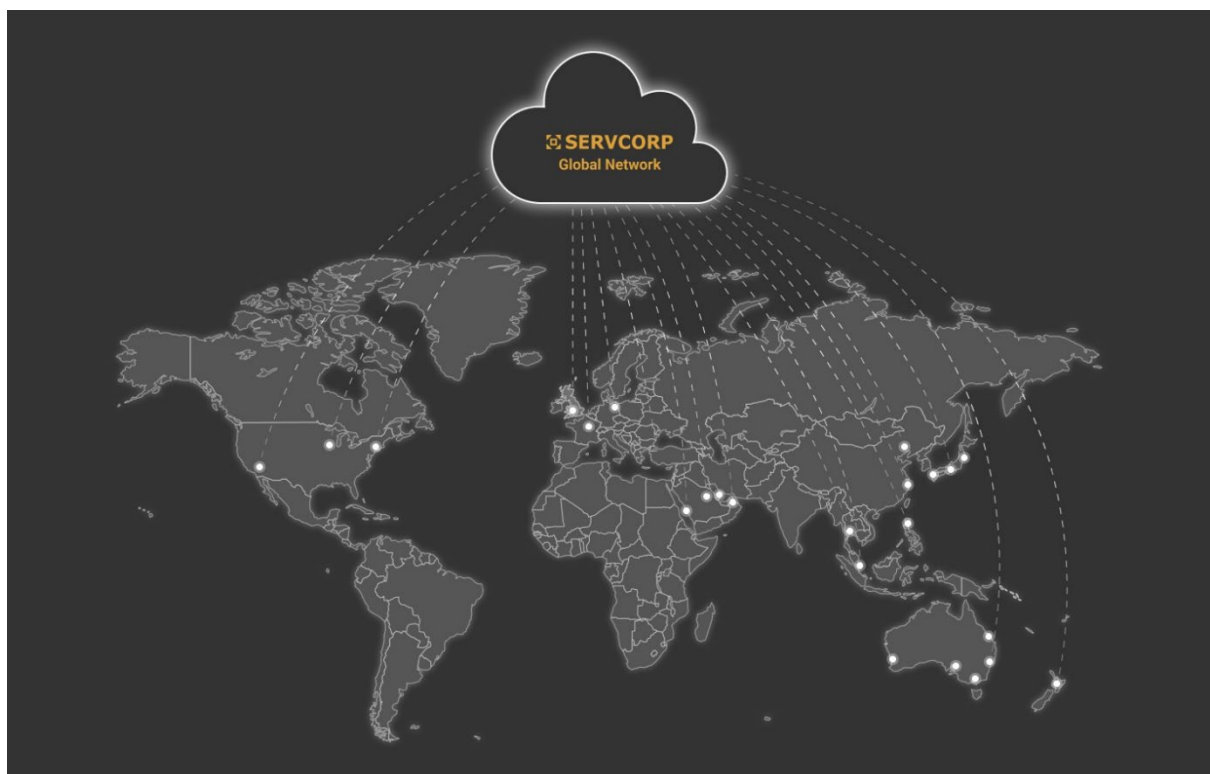
ทั้งหมดนี้มีส่วนช่วยให้มีความเร็วที่โดดเด่น มีความซ้ำซ้อน และมีความสามารถในการปรับขนาดได้

อะไรที่ทำให้ **Servcorp** แตกต่างอย่างแท้จริง?

คือการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบ *Strategic Peering* กับผู้ให้บริการ Internet Exchange ชั้นนำระดับโลก เช่น JPIX, NSW-IX, UAE-IX, Equinix Ashburn และ Singapore ซึ่งช่วยให้การเชื่อมต่อของคุณ มีความหน่วงต่ำกว่า เข้าถึงคลาวด์ได้เร็วกว่า และมีเส้นทางการรับ-ส่งข้อมูลที่ฉลาดกว่า

มอบประสบการณ์ดิจิทัลที่ล้ำหน้าให้คุณจะใช้งานจาก **Servcorp** ในซิดนีย์ ลอนดอน นิวยอร์ก หรือดูไบ

นอกจากนี้ ทุกอย่างยังได้รับการสนับสนุนโดยทีม IT และ Network Operations ระดับโลกของ **Servcorp** ที่ทำงานตลอด 24/7 เพื่อให้ธุรกิจของคุณ ปลอดภัย เชื่อมต่อได้ตลอดเวลา และก้าวหน้าคู่แข่งอยู่เสมอ”



1.2 บริการจัดการระดับ Tier-1 บนไฟเบอร์ที่คุณวางใจได้

เซอร์ฟคอร์ปไม่ได้มอบแค่อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเท่านั้น แต่ยังมี **ประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือระดับองค์กร** ที่ธุรกิจยุคใหม่ต้องการ เซิร์ฟคอร์ปทุกสาขามี **การเชื่อมต่อไฟเบอร์ออปติกความเร็วสูงแบบสำรอง** ซึ่งผสานรวมเข้ากับเครือข่ายระดับโลกอย่างชาญฉลาด เชื่อมต่อกับผู้ให้บริการเครือข่ายระดับ Tier-1 และผู้ให้บริการคอนเทนต์รายใหญ่โดยตรง

การเข้าถึงโครงข่ายหลักโดยตรงนี้รับประกัน **ความเร็วที่ยอดเยี่ยม ความหน่วงต่ำ และประสิทธิภาพที่สม่ำเสมอ** แม้ในช่วงที่มีการใช้งานสูงสุด ไม่ว่าคุณจะมีการประชุมทางวิดีโอผ่านออนไลน์ขนาดใหญ่ หรือใช้งานแอปพลิเคชันบนคลาวด์ การเชื่อมต่อของคุณก็ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อให้ทันต่อความต้องการ เบื้องหลัง

ที่มปฏิบัติการไอทีระดับโลกของเซอร์ฟคอร์ปจะคอยตรวจสอบประสิทธิภาพของเครือข่ายตลอด **24 ชั่วโมงทุกวัน** คอยดูแลให้ เครือข่ายทำงาน เต็มประสิทธิภาพ

99.99% อย่างต่อเนื่อง และทำให้ธุรกิจของคุณออนไลน์อย่างต่อเนื่องและราบรื่น

ด้วย **Servcorp** คุณไม่ได้แค่เชื่อมต่อเท่านั้น แต่คุณยังได้รับอำนาจด้วย **รากฐานดิจิทัลที่ยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพสูง** ที่รองรับธุรกิจของคุณไม่ว่าจะเติบโตไปที่ใดก็ตาม



1.3 การควบคุมทั้งหมด ความมั่นใจทั้งหมด: Servcorp เป็น ISP ของคุณ

เซอร์ฟคอร์ปไม่ได้แค่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเท่านั้น แต่เราเป็นเจ้าของอินเทอร์เน็ต ในฐานะ **ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP)** ที่ได้รับใบอนุญาตอย่างถูกต้อง

เซอร์ฟคอร์ปจึงสามารถควบคุมโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายทั่วโลกได้อย่างสมบูรณ์

ความสามารถอันโดดเด่นนี้ช่วยให้เราสามารถนำเสนอโซลูชันอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูงที่ออกแบบมาเฉพาะตามความต้องการทางธุรกิจของคุณ

โดยไม่ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดของบุคคลที่สาม

ด้วยการจัดการเครือข่ายทั้งหมดแบบครบวงจร เราจึงมั่นใจได้ว่าจะตอบสนองได้รวดเร็วยิ่งขึ้น แก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

และมอบความยืดหยุ่นที่มากขึ้นในการส่งมอบบริการของคุณ นี่คือการควบคุมและความรับผิดชอบที่ผู้ให้บริการพื้นที่ทำงานน้อยรายจะเทียบได้

และนี่เป็นอีกเหตุผลหนึ่งที่ธุรกิจทั่วโลกเลือก **Servcorp**

1.4 ความปลอดภัย

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
เครือข่ายส่วนตัว	เซิร์ฟเวอร์ประจำเน็งานเครือข่ายส่วนตัวที่แยกออกจากเครือข่ายสาธารณะ ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงจากการละเมิดข้อมูลและการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตได้อย่างมาก ช่วยเพิ่มระดับความปลอดภัยให้กับข้อมูลสำคัญของลูกค้า
ความปลอดภัย Wi-Fi ที่กำหนดเอง	ลูกค้าแต่ละรายจะได้รับการตั้งค่าความปลอดภัย Wi-Fi แบบกำหนดเอง เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ใช้แต่ละคนมีการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยและไม่ซ้ำใคร ป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต และปกป้องข้อมูลสำคัญจากภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น
VPN (เครือข่ายส่วนตัวเสมือน)	เซิร์ฟเวอร์ประจำเสนอบริการ VPN ที่เข้ารหัสข้อมูลและสร้างการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยระหว่างอุปกรณ์ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับพนักงานที่ทำงานทางไกลและผู้ใช้ Wi-Fi สาธารณะ เนื่องจากช่วยให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลจะยังคงเป็นความลับและป้องกันการดักฟัง
การป้องกันไฟร์วอลล์	มีระบบไฟร์วอลล์ที่แข็งแกร่งเพื่อตรวจสอบและควบคุมการรับส่งข้อมูลเครือข่ายขาเข้าและขาออกตามกฎความปลอดภัยที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ซึ่งช่วยป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตและภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น ช่วยให้มั่นใจได้ถึงความสมบูรณ์ของเครือข่าย
การตรวจสอบความปลอดภัยเป็นประจำ	เซิร์ฟเวอร์ประจำเน็งานการตรวจสอบความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องและอัปเดตระบบเพื่อให้มั่นใจว่าโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายยังคงปลอดภัยและทันสมัยด้วยโปรโตคอลและเทคโนโลยีความปลอดภัยล่าสุด แนวทางเชิงรุกนี้ช่วยระบุและแก้ไขช่องโหว่ที่อาจเกิดขึ้น
การสนับสนุนด้านไอทีภายในองค์กร	ทีมงานผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีทั่วโลกพร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน เพื่อให้การสนับสนุนและแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยต่างๆ ทีมงานของเรานั้นมั่นใจว่าปัญหาด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นจะได้รับการระบุและแก้ไขอย่างรวดเร็ว เพื่อรักษาความปลอดภัยโดยรวมของเครือข่าย
การเข้ารหัสข้อมูล	ข้อมูลที่ส่งผ่านเครือข่ายของเซิร์ฟเวอร์จะถูกเข้ารหัสเพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งรวมถึงทั้งข้อมูลที่อยู่นิ่ง (ข้อมูลที่จัดเก็บไว้) และข้อมูลระหว่างการส่ง (ข้อมูลที่กำลังส่ง) เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลสำคัญของลูกค้าจะได้รับการปกป้องอย่างครอบคลุม

1.5 WiFi – การเข้าถึงแบบไร้สาย

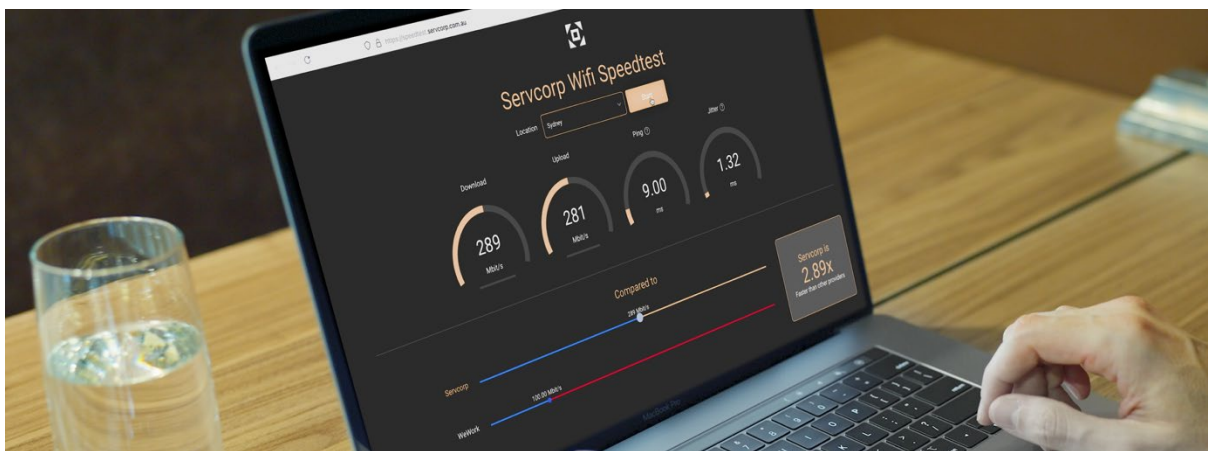
1.5.1 การเข้าถึงไร้สายความเร็วสูง :

ที่เซิร์ฟเวอร์ การเชื่อมต่อไร้สายได้รับการออกแบบมาเพื่อประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และความสามารถในการปรับขนาด ด้วยการใช้ประโยชน์จาก โครงสร้างพื้นฐาน **Wi-Fi** ระดับองค์กรของซิสโก้ เราออกแบบประสบการณ์ไร้สายที่ไม่เพียงแต่รวดเร็ว แต่ยังได้รับการปรับแต่งอย่างชาญฉลาดและปลอดภัยอย่างยิ่ง เครือข่ายของเราสามารถปรับแต่งประสิทธิภาพด้วย **AI** การผสมผสานกับโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สายได้อย่างราบรื่น และการรองรับมาตรฐาน **Wi-Fi** ล่าสุด มั่นใจได้ว่าธุรกิจของคุณจะมีโซลูชันที่พร้อมสำหรับอนาคต ที่ทำงานได้แม้ในสภาพแวดล้อมที่มีความต้องการสูงที่สุด

ด้วยความเร็วสูงสุด **1 Gbps Wi-Fi** ของเซิร์ฟเวอร์จึงรองรับทุกอย่าง ตั้งแต่การประชุมทางวิดีโอความละเอียดสูงไปจนถึงการถ่ายโอนไฟล์ขนาดใหญ่

ด้วยความน่าเชื่อถือและความสม่ำเสมอที่ธุรกิจของคุณคาดหวัง ไม่ว่าคุณจะทำงานจากสำนักงานส่วนตัวหรือพื้นที่ทำงานร่วมกัน คุณมั่นใจได้ใน

การเข้าถึงที่ปลอดภัยและความเร็วสูง ที่ช่วยให้การดำเนินงานของคุณราบรื่น



- มาตรฐานที่รองรับล่าสุด:

Wi-Fi 5 (802.11ac)

คุณสมบัติหลัก:

- ทำงานบนความถี่ 5 GHz เท่านั้น
- MU-MIMO (ดาวนลิงก์เท่านั้น)
- ความเร็วสูงสุดตามทฤษฎี: ~3.5 Gbps

จุดเชื่อมต่อ Cisco:

- Aironet ซีรีส์ 2800 และ 3800

Wi-Fi 6 (802.11ax)

คุณสมบัติหลัก:

- ทำงานบนความถี่ 2.4 GHz และ 5 GHz
- แนะนำ OFDMA และ MU-MIMO (อัปลิงก์และดาวนลิงก์)

- ความเร็วรวมสูงสุด 9.6 Gbps

อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายของCisco:

- Catalyst รุ่น 9105, 9115, 9120, 9130

1.5.2 ครอบคลุมกว่า 150 จุดเชื่อมต่อ Wi-Fi ทั่วโลก:

- ครอบคลุมทั่วโลก : เซอร์ฟคอร์ปได้ติดตั้ง จุดเชื่อมต่อไร้สายมากกว่า 150 แห่งทั่วโลก
ฮอตสปอตเหล่านี้ช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเห็นความเร็วสูงที่เชื่อถือได้ไม่ว่าจะทางานอยู่ที่ใดก็ตาม
- ความสะดวกสบาย : จุดเชื่อมต่อเหล่านี้ตั้งอยู่ในสำนักงานและพื้นที่ทางานร่วมกันของ Servcorp อย่างมีกลยุทธ์
ช่วยให้ลูกค้าที่เดินทางบ่อยครั้งหรือทางานจากหลายสถานที่ที่สามารถเชื่อมต่อได้อย่างราบรื่น

1.6 ข้อเสนอบริการ

1.6.1. แบบมีสาย

- ความเร็วการรับ—ส่งข้อมูลสูงสุด 10Gbps
- รองรับการทางานแบบ Full Duplex
- ความปลอดภัยด้วยระบบเครือข่ายเสมือน (VLAN)
- การรักษาความปลอดภัยด้วย MAC Address
- การรักษาความปลอดภัยที่อยู่ MAC
- ระบบไฟร์วอลล์
- รายการควบคุมการเข้าถึง (Access Control Lists – ACLs)

1.6.2. อินเทอร์เน็ตไร้สาย

1.6.2.1 อินเทอร์เน็ตไร้สายสำหรับการทางานร่วมกัน

- รวดเร็วและง่ายตาย: ช่วยให้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็วและง่ายตาย
- การตรวจสอบตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน: จัดการโดยทีมสนับสนุนภายในเพื่อให้มั่นใจถึงความน่าเชื่อถือ
- ข้อจำกัดอุปกรณ์: อนุญาตให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติมได้สูงสุดสอง เครื่อง

1.6.2.2 อินเทอร์เน็ตไร้สายที่ปลอดภัย

- การเข้าถึงความเร็วสูง: ให้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่รวดเร็วและเชื่อถือได้
- การเข้าถึงผู้ใช้ที่ปลอดภัย: ช่วยให้มั่นใจว่าเฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถเชื่อมต่อได้ เพิ่มความปลอดภัย

- การเข้ารหัส: ใช้โปรโตคอลการเข้ารหัสขั้นสูงเพื่อป้องกันการส่งข้อมูล
- การตรวจสอบเครือข่าย: การตรวจสอบอย่างต่อเนื่องเพื่อตรวจจับและป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือภัยคุกคาม

1.6.2.3. WiFi ที่กำหนดเอง

- ประสิทธิภาพที่ปรับให้เหมาะกับคุณ: ตั้งชื่อเครือข่าย (SSID) ได้เอง พร้อมกำหนดโควตาการใช้งานตามต้องการ
- แบนวีรกรรมที่สูงขึ้น: รองรับความเร็วอินเทอร์เน็ตที่สูงขึ้นและอุปกรณ์ที่ไม่จำกัด
- ความปลอดภัยที่เพิ่มขึ้น: ข้อมูลเข้ารหัสและการตรวจสอบสิทธิ์สองจุดเพื่อความปลอดภัยที่เพิ่มขึ้น
- ความยืดหยุ่น: ให้ความสามารถในการปรับแต่งตามความต้องการทางธุรกิจที่เฉพาะเจาะจง

1. 6.2.4. ที่อยู่ IP

Servcorp ไม่ได้ให้เพียงการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั่วไป แต่ก้าวไปอีกขั้นด้วยการบริหาร **Autonomous System** ของตนเอง (**AS 17978**)

พร้อมดูแลที่อยู่ **IPv4** สาธารณะมากกว่า **18,000** หมายเลข ครอบคลุม **22** ประเทศทั่วโลก โครงสร้างพื้นฐานระดับนี้ทำให้ **Servcorp**

สามารถควบคุมเส้นทางการวิ่งของข้อมูล ประสิทธิภาพเครือข่าย และการจัดสรร **IP** ได้อย่างสมบูรณ์ เพื่อให้ลูกค้าได้รับการเชื่อมต่อที่ เสถียร ขยายได้

และปรับแต่งเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ไม่ว่าธุรกิจจะอยู่ที่ใดก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นความต้องการด้านการเข้าถึงระบบจากระยะไกลอย่างปลอดภัย, บริการที่ต้องเปิดให้สาธารณะเข้าถึง, การเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานหลายแห่ง **Servcorp** ก็สามารถมอบโซลูชัน **IP** ที่เหมาะสมกับความต้องการของคุณได้:

- ที่อยู่ IP แบบคงที่

Servcorp สามารถจัดการแบบแผนหนึ่งต่อหนึ่งด้วยที่อยู่ **IP** สาธารณะเพื่อรองรับข้อกำหนด เช่น:

- การเข้าถึง **VPN** ระยะไกล
- ความปลอดภัย (ไวรัลลิสต์ของการเข้าถึงตามที่อยู่ **IP**)
- การโฮสต์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ

- ที่อยู่ **IP** ที่กำหนดเส้นทาง

Servcorp สามารถให้บริการที่อยู่ **IP** สาธารณะได้หลากหลาย ตั้งแต่ซับเน็ต **/26** ขึ้นไป ขึ้นอยู่กับข้อกำหนด นอกจากนี้ยังรองรับคุณสมบัติต่อไปนี้:

- การวางอุปกรณ์ร่วมกันในห้องสื่อสารและศูนย์ข้อมูลของ **Servcorp**
- การโฮสต์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะที่สถานที่ **Servcorp** แห่งใดก็ได้ทั่วโลก และ
- การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยและมีบัญชีชาวกับสถานที่อื่นๆ บนอินเทอร์เน็ต

1.7 สปีดเทสต์

Servcorp มอบบริการทดสอบความเร็วอินเทอร์เน็ต (**Speedtest**) ของตนเอง

ซึ่งออกแบบมาโดยเฉพาะเพื่อให้ลูกค้าวัดประสิทธิภาพการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ของตนโดยตรงภายในเครือข่ายของเรา แตกต่างจากเครื่องมือทั่วไปของผู้ให้บริการภายนอก เพราะ

Speedtest ของ **Servcorp** เชื่อมต่อเข้ากับโครงข่าย **ISP** ระดับโลกและดาต้าเซ็นเตอร์ของเราโดยตรง ทำให้ได้ผลการทดสอบที่แม่นยำ โปร่งใส

และสะท้อนคุณภาพจริงในทุกสาขา ความสามารถพิเศษนี้มีเฉพาะที่ **Servcorp** เท่านั้น ช่วยให้ลูกค้ามั่นใจในความเร็วและความเสถียร—

ซึ่งไม่มีผู้ให้บริการรายใดสามารถมอบได้ในปัจจุบัน

[ออสเตรเลีย](#) | [ญี่ปุ่น](#) | [สิงคโปร์](#) | [สหรัฐ](#) | [อาหรับเอมิเรตส์](#) | [สหราชอาณาจักร](#) | [สหรัฐอเมริกา](#)

2 การสื่อสารผ่านวิดีโอและเสียง

แพลตฟอร์มวิดีโอและโทรศัพท์ระดับโลกของเซอร์พอร์ปขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีครบวงจรชั้นนำของอุตสาหกรรมจากซิสโก้ มอบคุณการสื่อสารด้วยเสียงและวิดีโอที่คมชัด

พร้อมความน่าเชื่อถือระดับองค์กร ในราคาที่ประหยัดกว่าปกติมาก ในฐานะผู้บุกเบิกการนำแพลตฟอร์มโทรศัพท์ผ่านเครือข่าย IP และ VoIP ของซิสโก้มาใช้

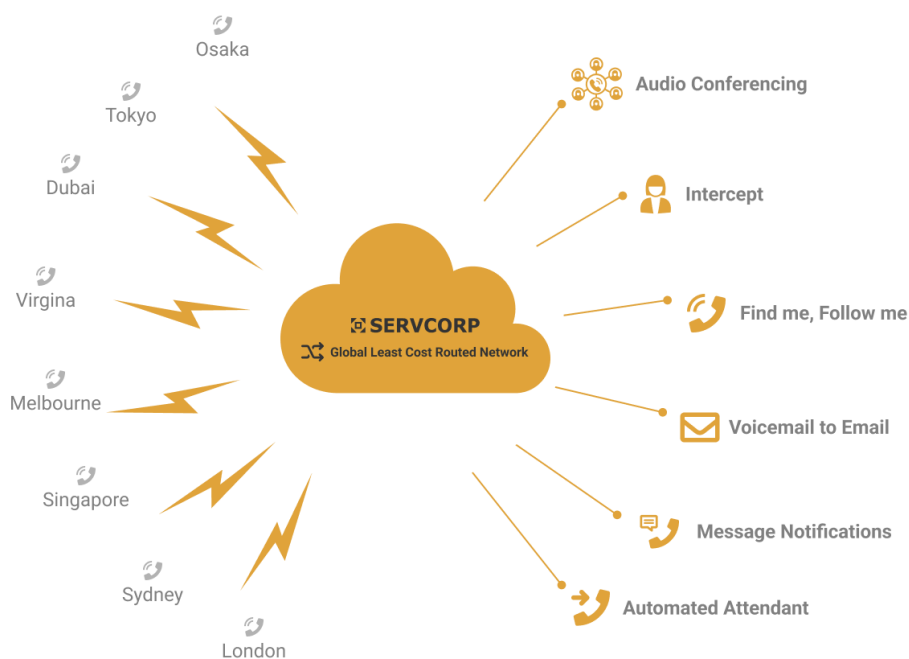
เซอร์พอร์ปได้สร้างระบบบนคลาวด์ที่ให้คุณเข้าถึงฟีเจอร์การสื่อสารอันทรงพลังที่ก่อนหน้านี้มีเฉพาะในองค์กรขนาดใหญ่เท่านั้น

ด้วยการเชื่อมต่อที่ราบรื่นกับหมายเลขโทรเข้าโดยตรง (DID) กว่า 45,000 หมายเลขใน 22 ประเทศ

แพลตฟอร์มนี้ช่วยให้สามารถโอนย้ายหมายเลขทั่วโลกและกำหนดเส้นทางโทรอย่างชาญฉลาดผ่านผู้ให้บริการทั้งในและต่างประเทศ ลูกค้าจะได้รับประโยชน์จากเครื่องมือขั้นสูง เช่น

"Find me, Follow me" ระบบฝากข้อความเสียงแบบครบวงจร ระบบคัดกรองสายเรียกเข้า และการประชุมทางวิดีโอความคมชัดสูง การแชร์หน้าจอ

และห้องประชุมเฉพาะทาง Zoom หรือ Microsoft Teams มันใจได้ว่าพวกเขาจะเชื่อมต่อกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและคล่องตัวไม่ว่าจะอยู่ที่ใดในโลก



2.1. เครือข่ายเสียง/วิดีโอแบบครบวงจรของ Cisco :

2.1.1 VoIP ขั้นสูง (Voice over Internet Protocol):

- เซอร์พอร์ปใช้เทคโนโลยี VoIP ของซิสโก้เพื่อถ่ายทอดการสื่อสารด้วยเสียงและวิดีโอผ่านเครือข่ายทั่วโลกของเซอร์พอร์ป ซึ่งช่วยให้การสื่อสารมีคุณภาพสูงและคุ้มค่า โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเปรียบเทียบกับสายโทรศัพท์แบบเดิม
- VoIP ยังรองรับฟีเจอร์ต่างๆ เช่น การโอนสาย วอยซ์เมล และการแสดงหมายเลขโทร ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารโดยรวม
- เซอร์พอร์ปได้จัดตั้งการบูรณาการกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมระดับ 1 หลายรายเพื่อมอบหมายเลขเครือข่ายโทรศัพท์สาธารณะ (PSTN) ให้กับลูกค้าให้เลือกใช้ รวมถึงหมายเลขพรีเมียมตามสถานที่ที่เฉพาะที่ไม่สามารถเข้าถึงได้ง่าย
- เนื่องจาก Servcorp ได้พัฒนาแพลตฟอร์มนี้ ลูกค้าจึงสามารถจัดการและควบคุมบริการและคุณลักษณะโทรศัพท์แบบเรียลไทม์ได้ผ่านทางพอร์ทัลลูกค้าของ

Servcorp – Servcorp Home

2.1.2 ความสามารถในการประชุมทางไกล:

เมื่อพูดถึงการสื่อสารระดับมืออาชีพ **Servcorp** มอบประสบการณ์การประชุมที่ราบรื่น เชื่อถือได้ และออกแบบมาเพื่อธุรกิจโดยเฉพาะ ด้วยเทคโนโลยีชั้นนำของอุตสาหกรรมจาก **Cisco** โซลูชันการประชุมทางเสียงและวิดีโอของเราได้รับการออกแบบมาเพื่อรองรับทุกอย่าง ตั้งแต่การโทรแบบตัวต่อตัวไปจนถึงการประชุมเสมือนจริงที่มีความสำคัญสูง ด้วยฟีเจอร์ต่างๆ เช่น การแชร์หน้าจอ ห้องประชุมเสมือนจริง และการผสานรวมกับเครื่องมือการทำงานร่วมกันที่คุณต้องการ

ห้อง **Zoom** และ **Microsoft Teams** เฉพาะของ **Servcorp** มาพร้อมกับเทคโนโลยีภาพและเสียงล่าสุด ช่วยให้คุณมั่นใจได้ว่าการประชุมแต่ละครั้งจะชัดเจน เป็นมืออาชีพ และไม่หยุดชะงัก

ไม่ว่าคุณจะใช้โทรศัพท์วิดีโอ **Cisco** สำหรับการโทรแบบรายบุคคลหรือเป็นเจ้าภาพเซสชันทีมในห้องประชุมวิดีโอที่ครบครันของเรา (รองรับผู้เข้าร่วมได้สูงสุด 12 คน) คุณจะได้รับการสนับสนุนมาตรฐานคุณภาพและประสิทธิภาพที่สูงเช่นเดียวกัน

ด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงระดับพรีเมียมและการรับประกันความพร้อมใช้งาน **99.99%** ในทุกสถานที่ของ **Servcorp** คุณจะมั่นใจได้ว่าการประชุมของคุณจะดำเนินไปอย่างราบรื่น ทุกที่ ทุกเวลา



2.2 การย้าย หมายเลขทั่วโลก :

2.2.1 การเคลื่อนย้ายของจำนวน :

ด้วยเซอร์ฟคอร์ป หมายเลขธุรกิจของคุณจะเดินทางไปกับคุณ ไม่ว่าคุณจะทำงานจากซิดนีย์ สิงคโปร์ หรือซานฟรานซิสโก หมายเลขโทรศัพท์เซอร์ฟคอร์ปของคุณจะยังคงเดิม มั่นใจได้ถึงความต่อเนื่อง ความเป็นมืออาชีพ และความสะดวก การโอนย้ายหมายเลขทั่วโลก นี้ ช่วยให้ลูกค้าสถานะที่มีมั่นคงในตลาดต่างๆ และขยายไปยังภูมิภาคใหม่ๆ ได้ด้วยการมี หมายเลขโทรเข้าโดยตรง (**DID**) ในพื้นที่ โดย ไม่ต้องมีสำนักงาน

2.2.2 การกำหนดเส้นทางต้นทุนต่ำสุด (LCR)

Least Cost Routing (LCR) ของเซอร์ฟคอร์ป มอบประโยชน์สูงสุดให้กับลูกค้า

ด้วยการกำหนดเส้นทางโทรออกอย่างชาญฉลาดผ่านผู้ให้บริการหรือช่องทางที่คุ้มค่าที่สุด ช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านโทรคมนาคมโดยไม่กระทบต่อคุณภาพการโทร เซิร์ฟคอร์ปใช้ประโยชน์จากพันธมิตรผู้ให้บริการโทรคมนาคมระดับโลกและโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย

เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าจะได้รับอัตราค่าโทรระหว่างประเทศและภายในประเทศที่เหมาะสมที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับการสื่อสารที่มีปริมาณมากหรือการสื่อสารข้ามพรมแดน ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยประหยัดต้นทุนได้อย่างมาก แต่ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือโดยรวมสำหรับธุรกิจที่ใช้บริการโทรศัพท์ของเซอร์ฟคอร์อีกด้วย

2.2.3 แผนการโทรแบบสมัครสมาชิก :

เพื่อช่วยให้คุณจัดการค่าใช้จ่ายในการสื่อสารได้อย่างมั่นใจ เซิร์ฟคอร์นำเสนอแพ็คเกจโทรศัพท์แบบสมัครสมาชิกผ่าน **Servcorp Connect**

แพ็คเกจเหล่านี้ประกอบด้วยค่าโทรที่ครอบคลุมครอบคลุมทั้งในประเทศ มือถือ และต่างประเทศ ช่วยให้คุณมั่นใจในค่าใช้จ่ายและความคุ้มค่าใช้จ่ายรายเดือนได้

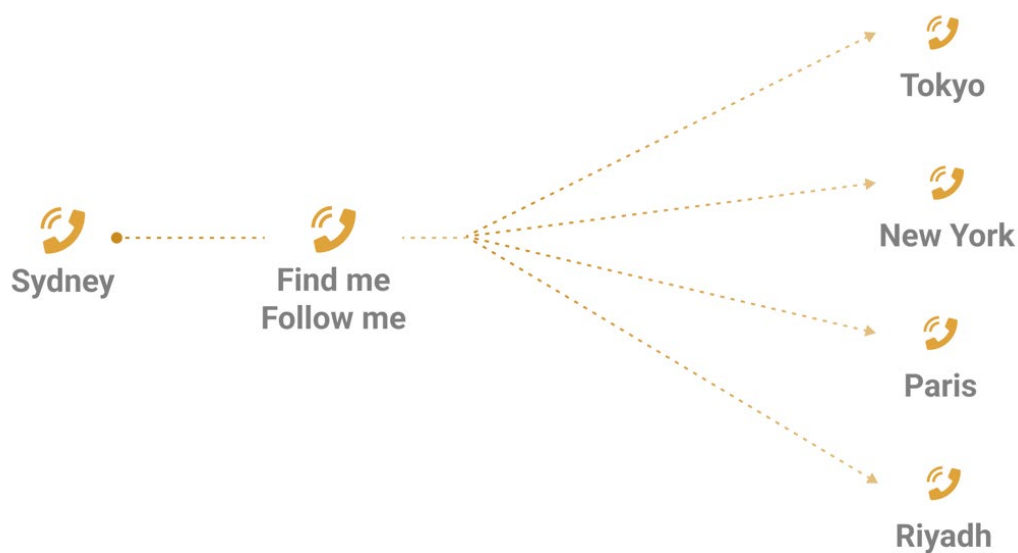
2.2.3 Find Me, Follow Me :

ไม่พลาดทุกสายอีกต่อไป ด้วย ฟิเจอร์ **Find Me, Follow Me** ของเซอร์ฟคอร์ มันใจได้ว่าสายเรียกเข้าจะมาถึงคุณไม่ว่าคุณจะอยู่ที่ใดะทำงาน มือถือ

หรือทำงานจากระยะไกล สายเรียกสามารถโอนสายได้หลายอุปกรณ์พร้อมกันหรือต่อเนื่อง เพื่อให้คุณเข้าถึงได้ ตอบสนองฉับไว และเป็นมืออาชีพตลอดเวลา

ฟิเจอร์นี้ผสมรวมเข้ากับแพลตฟอร์ม **Cisco** ระดับโลกของเซอร์ฟคอร์อย่างสมบูรณ์แบบ จึงเหมาะอย่างยิ่งสำหรับมืออาชีพยุคใหม่ที่เน้นการทำงานนอกสถานที่และรวดเร็ว

ช่วยให้คุณเชื่อมต่อและควบคุมทุกอย่างได้เสมอ ไม่ว่าธุรกิจของคุณจะพาคุณไปที่ใดก็ตาม



2.3. Cisco Unified IP Phones

Servcorp ให้บริการโทรศัพท์ **Cisco Unified IP** หลากหลายรุ่น เพื่อรองรับความต้องการด้านการสื่อสารของลูกค้าย่างครบถ้วน

2.3.1.1 โทรศัพท์ IP Cisco 8865

Cisco 8865 IP Phone เป็นหนึ่งในอุปกรณ์สื่อสารระดับพรีเมียมของ **Servcorp** ที่ออกแบบมาเพื่อมอบประสบการณ์การโทรและวิดีโอคอลล์ในระดับองค์กรโดยเฉพาะ

ตัวเครื่องมาพร้อมหน้าจอสีความละเอียดสูง ระบบเสียง HD และกล้องวิดีโอในตัวระดับ 720p ที่ช่วยให้การประชุมแบบเห็นหน้าคมชัดและราบรื่นทั่วทุกสถานที่ทำงานของ

Servcorp ทั่วโลก

โทรศัพท์รุ่นนี้รองรับ **Bluetooth**, ซดหูฟังผ่าน **USB** รวมถึงมีพอร์ต **Gigabit Ethernet** สำหรับการเชื่อมต่อที่รวดเร็วและเสถียยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ยังทำงานร่วมกับแพลตฟอร์มโทรศัพท์ระบบคลาวด์ของ **Servcorp** ที่ใช้เทคโนโลยี **Cisco** อย่างเต็มรูปแบบ รองรับฟิเจอร์ขั้นสูง เช่น การส่งวอยซ์เมลเข้าอีเมล

การโอนสาย และการใช้เบอร์โทรศัพท์เดียวกันได้ทั่วโลก (**Global Number Portability**) เพื่อให้คุณสื่อสารได้อย่างมืออาชีพ ไม่ว่าธุรกิจจะพาคุณไปที่ไหนก็ตาม



2.3.1.2 โทรศัพท์ IP Cisco 8845

Cisco 8845 IP Phone เป็นเครื่องมือสื่อสารที่เชื่อถือได้และปลอดภัย เหมาะสำหรับมืออาชีพที่ต้องการคุณภาพเสียงและวิดีโอที่คมชัดและสม่ำเสมอ

ตัวเครื่องมาพร้อมหน้าจอสีขนาด 5 นิ้ว ระบบเสียงแบบ HD และกล้องความละเอียด 720p รองรับการประชุมวิดีโอคุณภาพสูงทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายสำนักงานของ Servcorp ทั่วโลก

โทรศัพท์รุ่นนี้รองรับฟีเจอร์สำคัญ เช่น unified voicemail, การโอนสาย, และการเชื่อมต่อแบบไร้รอยต่อกับแพลตฟอร์มโทรศัพท์บนคลาวด์ของ Servcorp

ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการทำงานได้อย่างโดดเด่น นอกจากนี้ยังมีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบคู่ และรองรับชุดหูฟังแบบมีสาย ทำให้ 8845

เป็นโซลูชันระดับองค์กรที่ยืดหยุ่นและเหมาะกับทุกสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ

2.3.1.3 โทรศัพท์ IP Cisco 8945

Cisco 8945 IP Phone ออกแบบมาเพื่อตอบโต้ทุกการใช้งานธุรกิจในทุกๆ วัน มอบประสบการณ์การสื่อสารที่เสถียรและระดับมืออาชีพ ด้วยหน้าจอสีความละเอียดสูง

ระบบเสียงแบบกว้าง (wideband audio) และกล้องวิดีโอคุณภาพ VGA ในตัว ช่วยให้การสื่อสารแบบเห็นหน้าเป็นเรื่องง่ายไม่ว่าคุณจะอยู่สาขาใดในเครือข่ายของ

Servcorp ทั่วโลก โทรศัพท์รุ่นนี้ผสมผสานการทำงานเข้ากับแพลตฟอร์มโทรศัพท์ของ Servcorp ที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี Cisco ได้อย่างสมบูรณ์ พร้อมรองรับฟีเจอร์สำคัญ

เช่น voicemail-to-email, การโอนสาย, และ Direct Inward Dialling (DID) เพื่อให้การสื่อสารระหว่างสำนักงานทั่วโลกเป็นไปอย่างไร้รอยต่อ

ด้วยดีไซน์ที่คำนึงถึงการใช้งานจริงและความประหยัดพลังงาน Cisco 8945 จึงเป็นตัวเลือกที่ชาญฉลาดและยั่งยืนสำหรับมืออาชีพที่ต้องการทั้งประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

2.3.2 คุณสมบัติของโทรศัพท์ IP แบบครบวงจรของ Cisco

นอกเหนือจาก Cisco Unified IP Phone แล้ว แพลตฟอร์มการสื่อสารของ Servcorp

ยังได้รับการออกแบบและขยายเพื่อให้ความสามารถต่อไปนี้เพื่อรองรับความต้องการการสื่อสารของลูกค้า:

การประชุมทางเสียง 	โทรศัพท์ Cisco IP รองรับการประชุมเสียงคุณภาพสูงด้วยระบบเสียงแบบฟูลดูเพล็กซ์ (full-duplex) และไวต์แบนด์ พร้อมเทคโนโลยีตัดเสียงสะท้อน (echo cancellation) ทำให้ทุกการสนทนาชัดเจนและเป็นธรรมชาติสำหรับผู้เข้าร่วมทุกฝ่าย นอกจากนี้ยังรองรับฟีเจอร์การประชุมแบบหลายสายในตัว ผู้ใช้สามารถเริ่มการประชุมแบบหลายฝ่ายได้ง่ายๆ จากตัวเครื่อง โดยไม่จำเป็นต้องใช้ระบบประชุมภายนอกเพิ่มเติม
การโอนสาย 	การโอนสาย ช่วยให้ลูกค้าสามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์ของ Servcorp แล้วโอนสายไปยังมือถือ เบอร์บ้าน หรือหมายเลขอื่นใดโดยอัตโนมัติ และยังสามารถกำหนดลำดับการโอนสายได้ตามต้องการ

การสกัดกั้น 	บริการ Intercept ของ Servcorp มอบเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์เฉพาะสำหรับธุรกิจของคุณ โดยจะรับสายอย่างมืออาชีพในนามบริษัทของคุณทุกครั้ง บริการนี้ช่วยให้การรับสายเป็นไปตามคำแนะนำของคุณอย่างเคร่งครัด ลดการถูกรบกวน และรักษาภาพลักษณ์ความเป็นมืออาชีพขององค์กร บริการนี้เหมาะอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจที่ต้องการเสริมภาพลักษณ์ความเป็นมืออาชีพ บริหารจัดการการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และมุ่งเน้นงานหลักได้อย่างเต็มที่โดยไม่ต้องกังวลกับการรับสายที่เข้ามาอย่างต่อเนื่อง
--	--

2.4. ระบบฝากข้อความเสียงแบบรวม

Servcorp ใช้ระบบ Cisco Unified Unity Connection เพื่อขยายความสามารถของบริการฝากข้อความเสียงให้กับลูกค้า

บริการนี้ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถสื่อสารได้อย่างต่อเนื่อง และที่สำคัญที่สุดคือ **ไม่พลาดทุกสายสำคัญ** นอกจากการให้บริการฝากข้อความเสียงแล้ว

แพลตฟอร์มนี้ยังรองรับความสามารถอื่นๆ อีกหลากหลายรายการดังต่อไปนี้

ระบบตอบรับอัตโนมัติ 	ระบบตอบรับอัตโนมัติเป็นฟีเจอร์ฝากข้อความเสียงของเซิร์ฟเวอร์ที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถกำหนดเส้นทางการโทรได้เอง และให้ผู้โทรสามารถเลือกปลายทางของการโทรได้ ตัวอย่างเช่น ลูกค้าสามารถตั้ง ค่า กด 1 สำหรับบัญชี กด 2 สำหรับฝ่ายขาย กด 3 สำหรับฝ่ายสนับสนุน เป็นต้น ลูกค้าสามารถเลือกปลายทางโทรใดๆ ก็ได้ โดยรองรับอินพุตตั้งแต่ 1 ถึง 9
วอยซ์เมลไปยังอีเมล 	Voicemail to Email เป็นฟีเจอร์ฝากข้อความเสียงของ Servcorp ที่ช่วยส่งข้อความเสียงไปยังอีเมลที่ลูกค้ากำหนดไว้โดยอัตโนมัติ เหมาะอย่างยิ่งสำหรับลูกค้าที่ต้องเดินทางบ่อย แต่ยังคงพึ่งพาการรับข้อความเสียงอยู่ ทำให้ไม่พลาดข้อมูลสำคัญแม้ในขณะที่เคลื่อนที่
การแจ้งเตือนข้อความ 	ฟีเจอร์การแจ้งเตือนข้อความช่วยให้ลูกค้าของ Servcorp รับทราบข้อความเสียงใหม่ๆ ผ่านช่องทางต่างๆ ซึ่งรวมถึง - การแจ้งเตือนทางอีเมล; - การแจ้งเตือนทาง SMS; และ - ระบบส่งข้อความแบบรวมศูนย์ (Unified Messaging) ซึ่งจะส่งให้ระบบติดต่อไปยังหมายเลขโทรศัพท์ของลูกค้าที่กำหนดไว้ และทั้งแจ้งเตือนและเล่นข้อความเสียงที่บันทึกไว้ ระบบส่งข้อความแบบรวมศูนย์จะดำเนินการคำนวณว่าท่านจะได้รับข้อความเสียง

2.5. วันแฟกซ์

Servcorp Onefax ไม่ใช่เพียงแค่ระบบแฟกซ์อิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป แต่เป็นเทคโนโลยีที่ปลอดภัยและล้ำสมัย

ออกแบบมาเพื่อช่วยให้การสื่อสารของคุณรวดเร็วขึ้นและเสริมภาพลักษณ์ความเป็นมืออาชีพ

ในฐานะลูกค้าของ Servcorp คุณจะได้รับสิทธิใช้แพลตฟอร์ม Onefax ซึ่งช่วยให้คุณส่งแฟกซ์ไปยังปลายทางทั่วโลกได้อย่างสะดวกและมั่นใจ

ไม่ว่าคุณจะทำงานจากออฟฟิศ ที่บ้าน หรือกำลังเดินทาง Onefax รับรองว่าเอกสารของคุณจะถูกส่งอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

สิ่งที่ทำให้ Onefax แตกต่าง คือ หมายเลขแฟกซ์เฉพาะแบบ **E.164** ของคุณเอง แฟกซ์ที่ได้รับจะถูกแปลงเป็นไฟล์ดิจิทัลทันทีและส่งตรงเข้าสู่อีเมลของคุณ — ไม่มีเอกสาร

ไม่มีความล่าช้า และไม่ต้องยุ่งยากกับเครื่องแฟกซ์แบบเดิมอีกต่อไป

คุณสมบัติ:

- การจัดเก็บแฟกซ์ของคุณบนคลาวด์
- การส่งแฟกซ์และการสื่อสารที่ปลอดภัย
- การแปลงแฟกซ์เข้าเป็นอีเมล

- ไฟล์แนบแฟกซ์เข้าในรูปแบบ PDF หรือ TIF
- การส่งแฟกซ์ออนไลน์รองรับไฟล์รูปแบบมาตรฐานทั้งหมด

2.6 วันโหนด

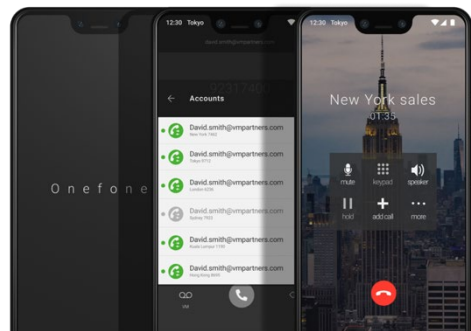
Servcorp Onefone คือช่องทางการสื่อสารระดับโลกที่ราบรื่นและปลอดภัยสำหรับคุณไม่ว่าคุณจะทำธุรกิจใดก็ตาม

Voice over IP บนมือถืออันล้ำสมัยนี้ เชื่อมต่อคุณกับเครือข่ายโทรศัพท์ระดับโลกของ Servcorp โดยตรง ทำให้คุณสามารถโทรออกและรับสายโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์ E.164 ที่ Servcorp จัดสรรให้ ไม่ว่าคุณจะอยู่ที่ใดในโลกก็ตาม

ไม่ว่าคุณเดินทาง ทำงานทางไกล หรือเพียงแค่ไม่อยู่ที่โต๊ะทำงาน Onefone จะช่วยให้คุณเชื่อมต่อได้ด้วยความเป็นมืออาชีพและความน่าเชื่อถือตามที่ธุรกิจของคุณต้องการ

คุณสมบัติ:

- รองรับอุปกรณ์ที่มีระบบปฏิบัติการ Apple iOS และ MAC OS, Google Android และ Microsoft Windows
- อัตราค่าโทรเทียบเท่ากับราคาของตลาด
- การโทรด้วยเสียงคุณภาพสูง
- รองรับหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศสูงสุด 10 หมายเลข
- การประชุมทางเสียงเฉพาะกิจ
- ลิงก์การประชุมไปยังรายการโปรดของอุปกรณ์พกพา
- รองรับการโทรวิดีโอ
- การบันทึกการโทร



2.7 Global Dial

Servcorp Global Dial เป็นตัวเลือกระดับพรีเมียมสำหรับธุรกิจที่ต้องการการสื่อสารระหว่างประเทศที่คมชัดโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายมาก

ฟีเจอร์อันทรงพลังนี้ใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเสียงทั่วโลกส่วนตัวของเซอร์พอร์ป ส่งต่อสายของคุณผ่านศูนย์ข้อมูลที่เชื่อมต่อกันใน 22 ประเทศได้อย่างราบรื่น ผลลัพธ์ที่ได้คือคุณภาพเสียงที่ยอดเยี่ยม ความหน่วงต่ำ และประหยัดค่าใช้จ่ายได้อย่างมากเมื่อเทียบกับระบบโทรศัพท์แบบเดิม

ด้วยการบูรณาการอย่างสมบูรณ์กับโทรศัพท์ IP ของ Servcorp และแพลตฟอร์มการสื่อสารแบบครบวงจร Global Dial

ช่วยให้คุณสามารถโทรระหว่างประเทศคุณภาพสูงในอัตราค่าโทรในพื้นที่ได้ทั้งหมดจากการตั้งค่าที่มีอยู่ของคุณ ไม่ว่าคุณจะอยู่ที่ไหนก็ตาม

ผลกระทบต่อโลกแห่งความเป็นจริง:

- สำนักงานกฎหมายแห่งหนึ่งในชิคาโกใช้โทรศัพท์ที่ติดต่อกับลูกค้าในสิงคโปร์และโตเกียวทุกวันโดยไม่เสียค่าบริการโทรระหว่างประเทศ
- สตาร์ทอัพด้านเทคโนโลยีแห่งหนึ่งในนิวยอร์กเชื่อมต่อทีมสนับสนุนกับลูกค้าในลอนดอนและดูไบโดยใช้หมายเลข DID ในพื้นที่
- บริษัทที่ปรึกษาแห่งหนึ่งในปารีสจัดการประชุมโครงการกับผู้ถือผลประโยชน์ในลอนดอนและรียาดีเป็นรายสัปดาห์ โดยมีอัตราค่าโทรคงที่

- บริษัทอีคอมเมิร์ซระดับโลกใช้หมายเลขติดต่อกู้ค่าเข้าเพียงหมายเลขเดียวในทุกตลาด ระบบ **Global Dial**

ของเซิร์ฟเวอร์จะจัดเส้นทางโทรอย่างชาญฉลาดตามเขตเวลาและเวลาที่พร้อมให้บริการ มันจึงได้ถึงการตอบสนองตลอด **24 ชั่วโมง**ทุกวันผ่านทีมงานในซิดนีย์ สิงคโปร์ ลอนดอน และนิวยอร์ก โดยไม่จำเป็นต้องประจำการในแต่ละสาขา

รวมอยู่ในบริการ **Global Dial** ของคุณ:

- **Global Dial** สามารถปรับแต่งได้อย่างเต็มที่เพื่อให้เหมาะกับความต้องการการสื่อสารของคุณ
- มีการส่งสัญญาณเสียงคุณภาพสูงพร้อมความหน่วงต่ำ
- การสมัครสมาชิกรายเดือนคงที่ระหว่างสถานที่ **Servcorp** พร้อมการใช้งานไม่จำกัด
- ค่าโทรในพื้นที่เมื่อโทรออกจากสถานที่ใดก็ได้ของ **Servcorp**
- การโอนสายที่ราบรื่นระหว่างสำนักงาน **Servcorp** ทั่วโลก

3. ศูนย์ข้อมูลที่ปลอดภัย

ที่เซิร์ฟเวอร์ โครงสร้างพื้นฐานของคุณได้รับการสนับสนุนจากศูนย์ข้อมูลและห้องสื่อสารระดับองค์กร ซึ่งพร้อมให้บริการในเครือข่ายสถานที่ตั้งระดับพรีเมียมทั่วโลกของเรา

แต่ละสถานที่ได้รับการออกแบบโดยคำนึงถึงความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ และประสิทธิภาพการทำงาน ด้วยการตรวจสอบตลอด **24**

ชั่วโมงทุกวันโดยศูนย์ปฏิบัติการทั่วโลกของเซิร์ฟเวอร์ สภาพแวดล้อมของเราจึงเปรียบเสมือนไปด้วยคุณสมบัติขั้นสูงต่าง ๆ เช่น ระบบกล้องวงจรปิด ระบบปรับอากาศแบบแม่นยำ

สายเคเบิลแบบมีโครงสร้าง และอุปกรณ์สำรองไฟฟ้าแบบสำรอง ทั้งหมดนี้ทำงานร่วมกันเพื่อให้มั่นใจถึงระยะเวลาการทำงานสูงสุดและความอุ่นใจ

3.1 Co-location Hosting

บริการ **Co-location Hosting** ของ **Servcorp** มอบความยืดหยุ่นและการควบคุมที่ธุรกิจของคุณต้องการเพื่อรองรับการเติบโต

ไม่ว่าคุณจะเป็นสตาร์ทอัพที่ต้องการพื้นที่เพียงไม่กี่ **Rack Unit** หรือองค์กรขนาดใหญ่ที่ต้องการทั้ง **Rack**

เรามีตัวเลือกให้เข้าพื้นที่ตู้เซิร์ฟเวอร์ที่สามารถขยายได้ตามความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานของคุณ

บริการ **Co-location** ของเรามาพร้อมการดูแลครบวงจรจากทีมไอทีผู้เชี่ยวชาญของ **Servcorp** ให้บริการทั้งการมอนิเตอร์ การบำรุงรักษา และการสนับสนุนด้านเทคนิค

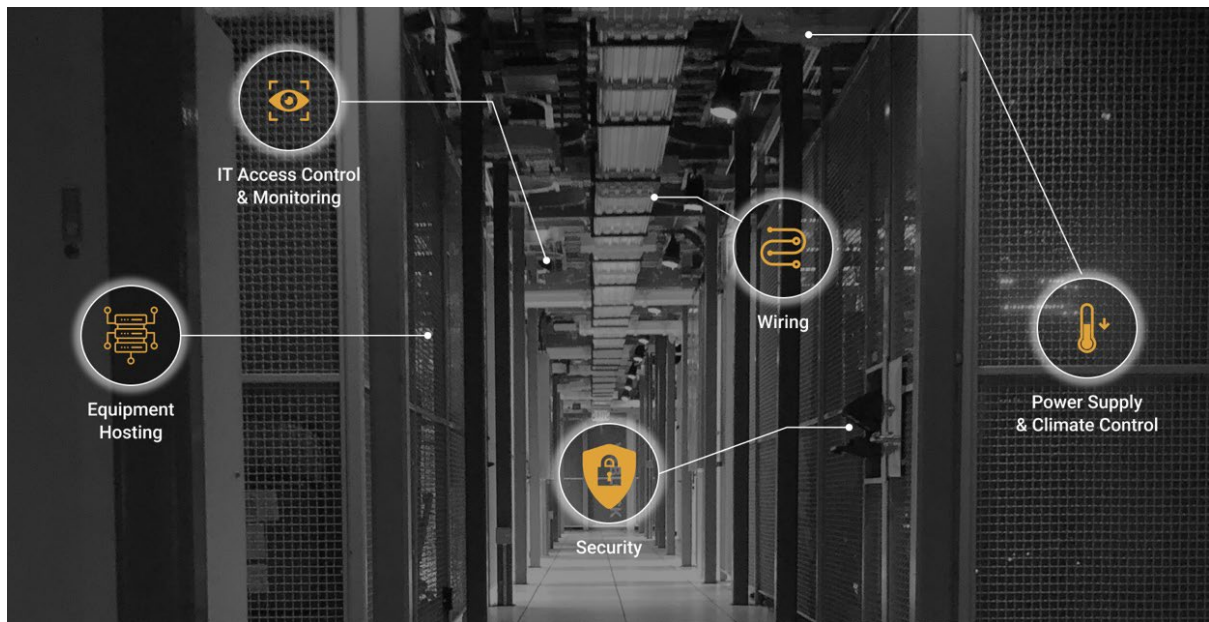
ทำให้คุณสามารถโฟกัสกับการดำเนินธุรกิจได้อย่างเต็มที่ โดยปล่อยให้เราเป็นผู้ดูแลเรื่องไอทีให้ทั้งหมด

คุณสมบัติของ **Rack Space**:

- **Servcorp** จัดให้มีพื้นที่ขนาด **800x600** พร้อม **L-band**
- ธุรกิจต่างๆ สามารถเช่าพื้นที่ภายในศูนย์ข้อมูลของ **Servcorp** เพื่อเก็บเซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์เครือข่ายของตน
- บริการนี้ประกอบด้วยแหล่งจ่ายไฟ การระบายความร้อน และการเชื่อมต่อเครือข่าย เพื่อให้มั่นใจถึงประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือที่เหมาะสมที่สุด

คุณสมบัติห้องเซิร์ฟเวอร์ของ **Servcorp**:

- การควบคุมและติดตามการเข้าถึงไอที
- ไอที พาวเวอร์ซัพพลายและระบบควบคุมสภาพอากาศ
- การเดินสายไฟ
- การโฮสต์อุปกรณ์
- ความปลอดภัย



3.2 การเชื่อมต่อความเร็วสูง

ศูนย์ข้อมูลของเซอร์ฟคอร์ปเชื่อมต่อโดยตรงกับ โครงข่ายอินเทอร์เน็ตหลักที่บริหารจัดการโดย **Tier-1** ของ เซอร์ฟคอร์ป

มอบการเชื่อมต่อระดับองค์กรความเร็วสูงพิเศษที่ออกแบบมาเพื่อรองรับแอปพลิเคชันที่สำคัญต่อการกิจและโครงสร้างพื้นฐานที่ไอสต์

เซอร์ฟคอร์ปแตกต่างจากผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลทั่วไปตรงที่เซอร์ฟคอร์ปดำเนินการ เครือข่าย IP ทั่วโลกและระบบอัตโนมัติ (**AS17978**) ของตนเอง

ซึ่งรับประกันเส้นทางที่มีความหน่วงต่ำ แบบตัววัดที่เหมาะสม และระยะเวลาการทำงานที่ยอดเยี่ยมในทุกสภาพแวดล้อมที่ไอสต์ การเชื่อมต่อโดยตรงกับผู้ให้บริการ **Tier-1**

นี้รับประกันว่าเซิร์ฟเวอร์ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล และอุปกรณ์เครือข่ายที่ตั้งอยู่ร่วมกันของคุณจะได้รับประโยชน์จาก การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ความสั่นไหวต่ำ

และความน่าเชื่อถือสูง ซึ่งจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจที่ราบรื่น การถ่ายโอนข้อมูลแบบเรียลไทม์ และบริการที่ไวต่อความหน่วง เช่น **VoIP** การประชุมทางวิดีโอ และแพลตฟอร์ม

SaaS เซอร์ฟคอร์ปช่วยให้ลูกค้าได้รับประโยชน์เพิ่มเติมด้วยการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยและปรับขนาดได้ พร้อมรองรับการเข้าถึงทั่วโลกและการควบคุมประสิทธิภาพแบบครบวงจร

3.3 รีโมทแฮนด์

บริการ **Remote Hands** ของ **Servcorp** มอบการสนับสนุนด้านเทคนิคโดยผู้เชี่ยวชาญให้คุณแบบออนดีมานด์—ตรงจุดที่โครงสร้างพื้นฐานของคุณตั้งอยู่

ไม่ว่าคุณจะมีอุปกรณ์ไว้ในศูนย์ข้อมูลใดในเครือข่ายทั่วโลกของ

Servcorp

บริการนี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่าอุปกรณ์ของคุณได้รับการดูแลอย่างถูกต้อง

โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปใช้ทำงานด้วยตัวเอง

ไม่ว่าจะเป็นการรีบูตอุปกรณ์

เปลี่ยนสายเคเบิล

จัดการการเชื่อมต่อเครือข่าย

หรือการตรวจสอบสภาพอุปกรณ์

ที่มีวิศวกรผู้เชี่ยวชาญของ **Servcorp**

พร้อมดำเนินงานอย่างรวดเร็วและแม่นยำ

บริการนี้เหมาะสำหรับธุรกิจที่ต้องการความต่อเนื่องในการดำเนินงาน

ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

และต้องการการตอบสนองต่อปัญหาทางเทคนิคทันที

พร้อมยังคงควบคุมระบบได้จากทุกที่ทั่วโลก

บริการที่รวมอยู่ใน **Remote Hands** ของคุณ:

- การสนับสนุนทางเทคนิคตามความต้องการโดยวิศวกรที่ได้รับการรับรอง
- การรีบูตฮาร์ดแวร์ การเปลี่ยนสายเคเบิล และการจัดการเครือข่าย
- การตรวจสอบภาพและการวินิจฉัย
- พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันภายในสภาพแวดล้อมศูนย์ข้อมูลที่ปลอดภัยของ **Servcorp**

ด้วยบริการ **Remote Hands** ของ **Servcorp** คุณสามารถมั่นใจได้ว่าโครงสร้างพื้นฐานของคุณได้รับการดูแลโดยผู้เชี่ยวชาญอย่างแท้จริง

ช่วยให้ระบบของคุณทำงานต่อเนื่อง มีการตอบสนองรวดเร็ว และธุรกิจดำเนินได้อย่างราบรื่น ไม่ว่าคุณจะอยู่ที่ไหนก็ตาม



4 การสนับสนุนและบริการ ด้านไอที

ทีมสนับสนุนและบริการด้านไอทีของเซอร์ฟคอร์ปพร้อมมอบประสบการณ์เทคโนโลยีระดับองค์กรให้กับคุณ ด้วยเครือข่ายระดับโลกและการตอบสนองที่รวดเร็ว วิศวกรและช่างเทคนิคผู้เชี่ยวชาญประจำอยู่ทุกสาขา ทำให้คุณได้รับการดูแลแบบมืออาชีพทันทีในทุกขั้นตอน—ตั้งแต่การตั้งค่าอุปกรณ์ การกำหนดค่าเครือข่าย ไปจนถึงการแก้ไขปัญหาขั้นสูงและการผสานรวมระบบต่าง ๆ

ผู้เชี่ยวชาญของเรามีความเชี่ยวชาญทั้ง Windows, macOS, VoIP, ระบบเครือข่าย และโซลูชันคลาวด์ พร้อมสื่อสารได้หลายภาษา เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกิจของคุณเชื่อมต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยในทุกสถานการณ์

นอกจากการสนับสนุน ณ สถานที่จริงแล้ว ลูกค้ายังได้รับบริการด้านเทคนิคระดับ Tier-2 และ Tier-3 จากทีมส่วนกลาง การตรวจสอบระบบแบบเชิงรุก และการตอบสนองที่รวดเร็ว—บริการทุกอย่างที่กล่าวมามีฐานระบบหลังบ้านของ Servcorp รองรับอยู่ ซึ่งเป็นระบบที่มีความปลอดภัยและมาตรฐานระดับโลก

ไม่ว่าคุณจะเป็นสตาร์ทอัพหรือบริษัทข้ามชาติ ทีมไอทีของเซอร์ฟคอร์ปคือส่วนขยายขององค์กรของคุณ พร้อมนำเสนอโซลูชันที่ปรับให้เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะ ให้คำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ และมอบความอุ่นใจไม่ว่าทีมของคุณจะทำงานจากที่ใดก็ตาม

4.1 ฝ่ายสนับสนุนด้านไอที

ทำไมต้องจ้างพนักงานไอทีประจำ ในเมื่อคุณสามารถขอรับการสนับสนุนจากผู้เชี่ยวชาญได้เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น

บริการสนับสนุนด้านไอทีของเซอร์ฟคอร์ปช่วยให้คุณเข้าถึงทีมงานผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีระดับโลกที่มีประสบการณ์ พร้อมให้ความช่วยเหลือในทุกปัญหาทางเทคนิค เพียงกด *1 จากโทรศัพท์มือถือเซอร์ฟคอร์ปหรือ Onefone ของคุณเพื่อใช้ บริการ แบบจ่ายตามการใช้งาน ที่สะดวกสบาย หรือเลือก สมัครแพ็คเกจ IT Support Pack เพื่อการบำรุงรักษาเชิงรุกและการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบไอทีของคุณทำงานได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ พร้อมระยะเวลาการทำงานสูงสุด

4.1.1 กด *1

คุณสมบัติ:

- การสนับสนุนจากผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีและคำแนะนำตามความต้องการ
- คิดค่าใช้จ่ายต่อ 10 นาที
- เวลาตอบสนอง 2 ชั่วโมง

- เข้าถึงศูนย์ปฏิบัติการไอทีระดับโลกของ Servcorp ได้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน



4.1.2 แพคเกจสนับสนุนด้านไอที

คุณสมบัติ:

- บริการดูแลเซิร์ฟเวอร์แบบครบวงจร รวมถึงอัปเดตระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน
- กำหนดตารางสำรองข้อมูล (Back-up) รายเดือน
- คิดค่าบริการแบบเหมาจ่ายต่อสำนักงาน ต่อเดือน
- การตอบสนองภายใน 2 ชั่วโมง
- ราคาขึ้นอยู่กับจำนวนอุปกรณ์และโครงสร้างพื้นฐานที่ต้องดูแล (แจ้งราคาเมื่อประเมินแล้ว)

4.2 บริการด้านไอที

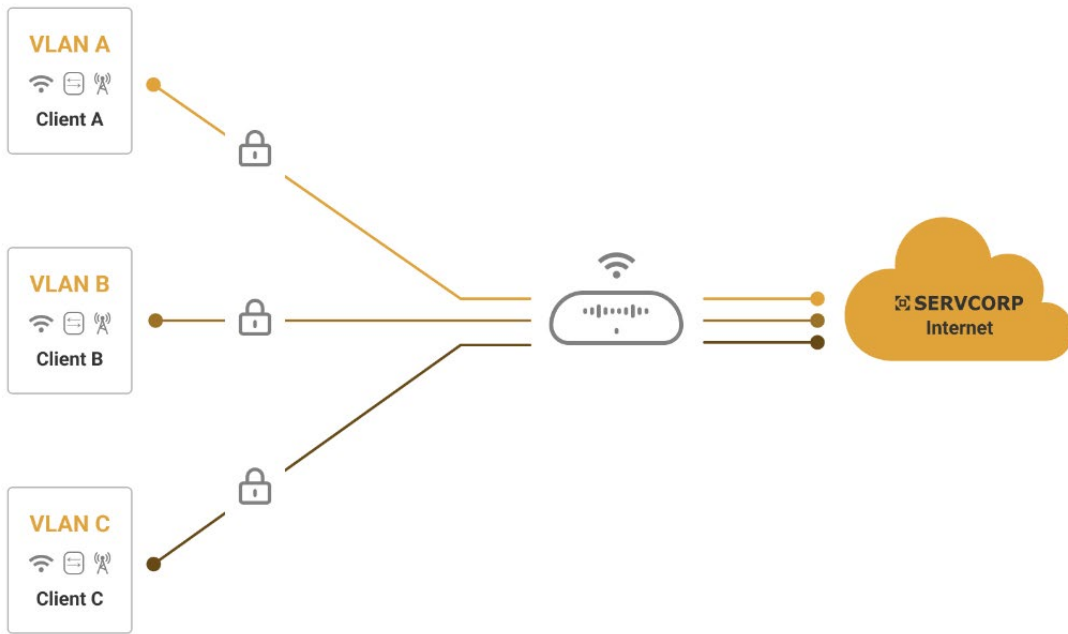
เซอร์ฟคอร์ปคือผู้ให้บริการด้านไอทีที่ได้รับความไว้วางใจ นำเสนอบริการไอทีที่ครอบคลุมและออกแบบมาเพื่อรองรับความต้องการด้านไอทีพื้นฐานทั้งหมด บริการเหล่านี้ออกแบบมาเพื่อความสะดวกสบายของคุณ ช่วยให้ธุรกิจของคุณดำเนินได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า ช่วยให้คุณสามารถมุ่งเน้นไปที่ธุรกิจหลักของคุณได้ บริการไอทีของเซอร์ฟคอร์ป ประกอบด้วยการออกแบบ กำหนดค่า และการติดตั้งเครือข่าย โครงสร้างพื้นฐานไอที และแอปพลิเคชันคลาวด์แบบกำหนดเอง ติดต่อด่วนไอทีของเซอร์ฟคอร์ปเพื่อขอรับคำปรึกษาโดยไม่มีข้อผูกมัดใดๆ

4.2.1 ออกแบบและใช้งานเครือข่ายที่กำหนดเองของคุณ

4.2.1.1 VLAN (เครือข่ายพื้นที่เสมือน)

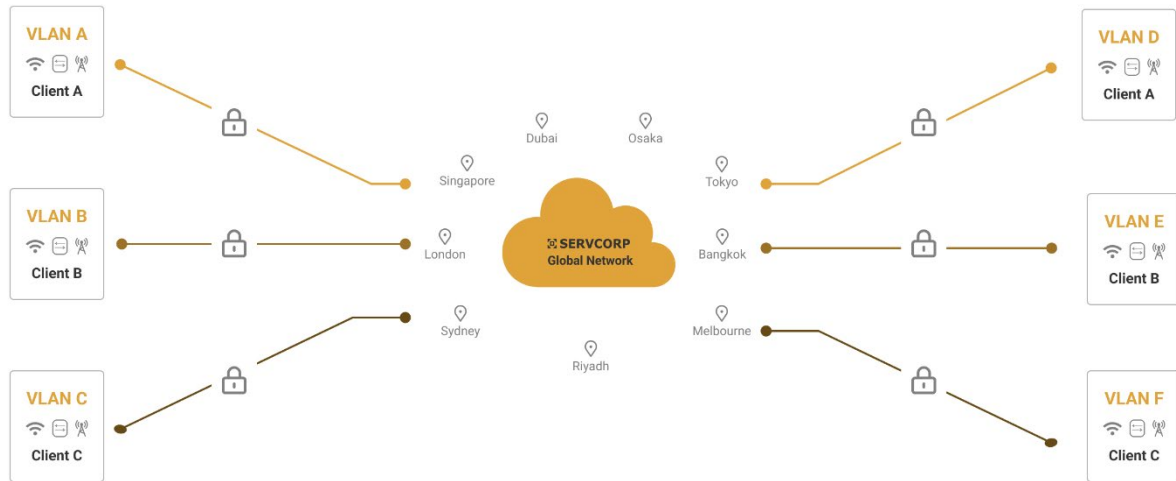
VLAN ช่วยให้คุณสามารถแบ่งเครือข่ายของคุณออกเป็นเครือข่ายย่อยต่างๆ ได้ Servcorp สามารถบริหารจัดการ VLAN

ของคุณเพื่อให้มั่นใจถึงความปลอดภัยและประสิทธิภาพของเครือข่ายท้องถิ่นของคุณ ซึ่งรวมถึงการสร้างการเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ของผู้ใช้ปลายทางกับบริการที่ใช้ร่วมกัน เช่น เครื่องพิมพ์ และไฟล์เซิร์ฟเวอร์



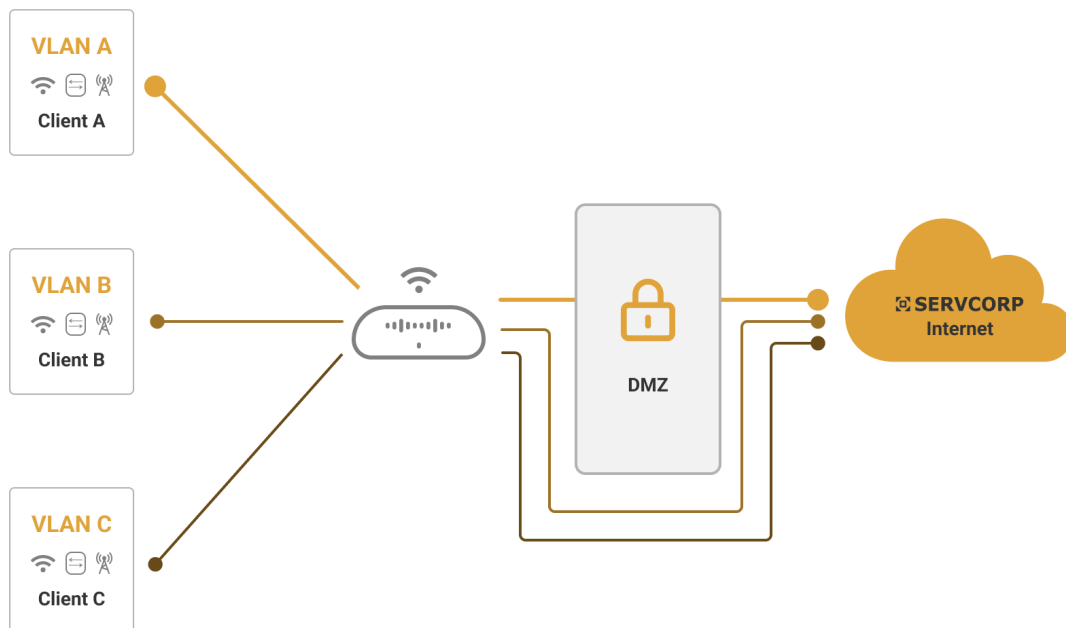
4.2.1.2 VPN (เครือข่ายส่วนตัวเสมือน) :

VPN มอบการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยผ่านอินเทอร์เน็ตสู่เครือข่ายส่วนตัวของคุณ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญสำหรับพนักงานที่ทำงานทางไกลที่ต้องการเข้าถึงทรัพยากรของบริษัทอย่างปลอดภัย Servcorp สามารถตั้งค่าและจัดการ VPN เพื่อให้มั่นใจว่าการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ของคุณและเครือข่ายสำนักงานทางไกลจะมีความปลอดภัยและเข้ารหัส



4.2.1.3 DMZ (เขตปลอดทหาร) :

DMZ คือเครือข่ายแยกต่างหากที่อยู่ระหว่างเครือข่ายภายในและอินเทอร์เน็ตภายนอก DMZ เพิ่มระดับความปลอดภัยขึ้นด้วยการแยกบริการสาธารณะ (เช่น เว็บเซิร์ฟเวอร์) ออกจากเครือข่ายภายในของคุณ เซอร์พคอร์ปสามารถตั้งค่า DMZ ของคุณเพื่อช่วยปกป้องเครือข่ายภายในจากภัยคุกคามจากภายนอก ขณะเดียวกันก็อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้าถึงบริการสาธารณะได้เฉพาะที่อยู่ IP และพอร์ตที่เกี่ยวข้องเท่านั้น



4.2.1.4 แบนด์วิดท์เฉพาะ :

เมื่อประสิทธิภาพคือสิ่งสำคัญ แบนด์วิดท์เฉพาะ (Dedicated Bandwidth) จาก Servcorp คือคำตอบสำหรับธุรกิจของคุณ ต่างจากการใช้อินเทอร์เน็ตแบบแชร์ แบนด์วิดท์เฉพาะรับประกันปริมาณการใช้งานที่สงวนไว้ให้คุณโดยเฉพาะ มันใจได้ว่า คุณจะได้รับความเร็วสูงที่เสถียรและสม่ำเสมอสำหรับแอปพลิเคชันที่สำคัญต่อธุรกิจ ไม่ว่าคุณจะใช้งานแพลตฟอร์มคลาวด์ ประชุมผ่านวิดีโอ VoIP หรือโอนย้ายข้อมูลปริมาณมาก Servcorp สามารถจัดสรรและบริหารจัดการอินเทอร์เน็ตเฉพาะให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรคุณได้ พร้อมรับประกันเรื่องความเสถียร ความเร็ว และความอุ่นใจในการใช้งาน อินเทอร์เน็ตเฉพาะพร้อมให้บริการในความเร็ว: **10 Mbps, 20 Mbps, 50 Mbps, 100 Mbps** หากต้องการความเร็วที่สูงกว่า **100 Mbps** ทีมไอทีของ

Servcorp สามารถจัดหาใบเสนอราคาและตัวเลือกที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณได้

4.2.2 ตั้งค่าโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีของคุณ

Servcorp เป็นพันธมิตรระดับโลกกับ Cisco, Meraki และ Hewlett Packard Enterprise (HPE) เพื่อให้ลูกค้าได้รับข้อเสนอด้านราคาและโซลูชันอุปกรณ์ไอทีที่คุ้มค่า

ไม่ว่าจะเป็นแล็ปท็อป เดสก์ท็อป เซิร์ฟเวอร์ หรืออุปกรณ์เครือข่าย เรามอบความสะดวกสบายแบบครบวงจร ตั้งแต่การจัดหา ตรวจสอบสินค้า ตั้งค่า

ไปจนถึงการติดตั้งระบบไอทีให้พร้อมใช้งาน ณ Servcorp ทุกแห่งทั่วโลก หากคุณสนใจ โปรดติดต่อผู้แทนฝ่ายไอทีของ Servcorp ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อช่วยประเมินความต้องการและจัดหาข้อเสนอที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจของคุณ

4.2.3 ตั้งค่าแอปพลิเคชันบนคลาวด์ของคุณ

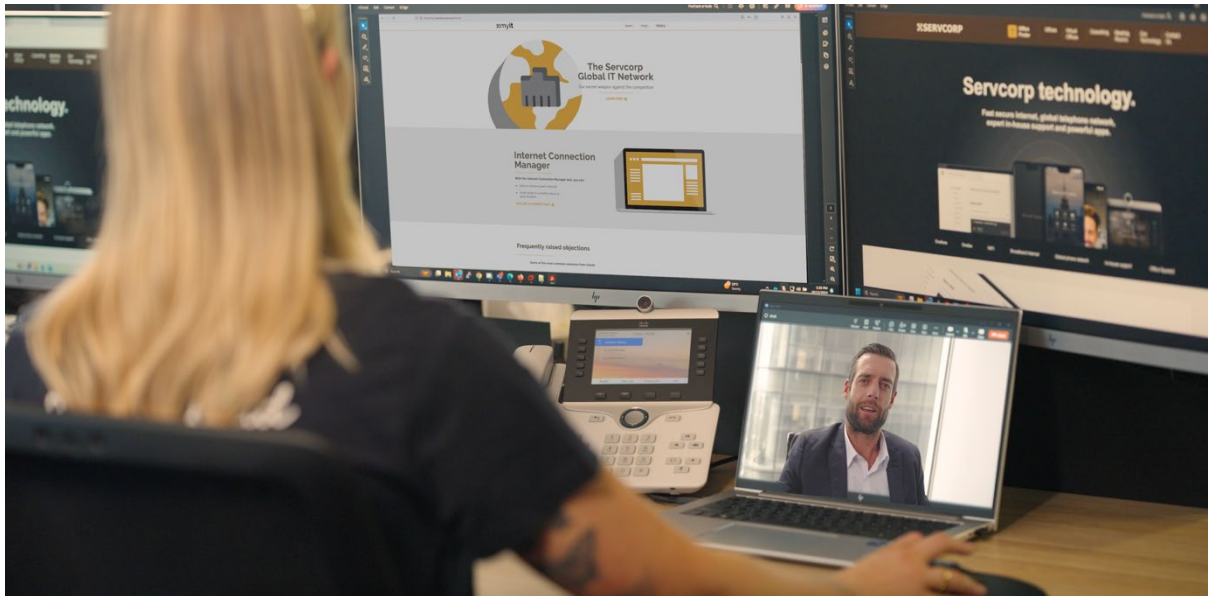
Servcorp เป็นพันธมิตรระดับโลกกับ Microsoft และ Amazon ในการให้บริการตั้งค่าและส่งมอบโซลูชันคลาวด์สำหรับธุรกิจของคุณ ด้วยประสบการณ์กว่า 15

ปีในฐานะผู้ใช้งานคลาวด์รายใหญ่และผู้พัฒนาโซลูชันยุคแรกเริ่ม Servcorp มีความเชี่ยวชาญในการปรับใช้แอปพลิเคชันคลาวด์จากผู้ให้บริการหลากหลายราย

ทีมงานของเราสามารถช่วยออกแบบและติดตั้งบริการคลาวด์ให้เหมาะกับความต้องการเฉพาะขององค์กร เช่น แอปพลิเคชันธุรกิจ ระบบจัดเก็บข้อมูล

หรือบริการบนคลาวด์เพื่อสนับสนุนการทำงานในทุกมิติ

หากคุณสนใจ โปรดติดต่อผู้แทนฝ่ายไอทีของ Servcorp ในพื้นที่ของคุณ เพื่อช่วยประเมินความต้องการของแอปพลิเคชัน และจัดหาข้อเสนอที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจของคุณ



5.การถ่ายภาพ

เซิร์ฟเวอร์ให้บริการพิมพ์ สแกน และถ่ายเอกสารแบบครบวงจร พร้อมระบบรักษาความปลอดภัยที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงได้ ลูกค้าสามารถพิมพ์ สแกน หรือถ่ายเอกสารได้ทั้งแบบขาวดำและสี และขนาด A3 หรือ A4 บริการเหล่านี้มีค่า ใช้จ่ายตามการใช้งานจริง พร้อมความยืดหยุ่นที่เพิ่มขึ้น เช่น ความสามารถในการพิมพ์ไปยังสาขาเซิร์ฟเวอร์ทุกแห่ง และสแกนไปยังอีเมลโดยตรง ช่วยให้การทำงานได้อย่างราบรื่นทุกที่ทุกเวลา

5.1 การพิมพ์

คุณสมบัติ:

- การเข้าถึงผู้ใช้ที่ปลอดภัย
- พิมพ์ไปยังสถานที่ Servcorp ใดก็ได้
- จ่ายต่อการพิมพ์
- รองรับขาวดำและสี
- รองรับ A3 & A4

5.2 การสแกน

คุณสมบัติ:

- การเข้าถึงผู้ใช้ที่ปลอดภัย
- จ่ายต่อการสแกน
- รองรับขาวดำและสี
- รองรับ A3 & A4
- สแกนไปยังอีเมล

5.3 การถ่ายเอกสาร

คุณสมบัติ:

- การเข้าถึงผู้ใช้ที่ปลอดภัย
- จ่ายต่อการพิมพ์
- รองรับขาวดำและสี
- รองรับ A3 & A4
- สแกนไปยังอีเมล

คำศัพท์

ภาคเรียน	คำอธิบาย
การเชื่อมต่อแบบไฟเบอร์	เทคโนโลยีไฟเบอร์อปติกที่ใช้ในการส่งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สายไฟเบอร์อปติกส่งข้อมูลในรูปแบบแสงช่วยให้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตรวดเร็วและเชื่อถือได้มากกว่าสายทองแดงแบบดั้งเดิม
ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตระดับ 1 (ISP)	เครือข่ายที่สามารถเข้าถึงเครือข่ายอื่นๆ บนอินเทอร์เน็ตได้โดยไม่ต้องเสียค่าขนส่ง บริการอินเทอร์เน็ตของเซอร์ฟคอร์ปเชื่อมต่อโดยตรงกับแกนหลักของอินเทอร์เน็ต มั่นใจได้ถึงการเชื่อมต่อความเร็วสูงและความหน่วงต่ำ
99.99% อัปไทม์	หมายถึงระยะเวลาที่บริการอินเทอร์เน็ตใช้งานได้และพร้อมใช้งาน ความพร้อมในการใช้งาน 99.99% หมายความว่าบริการอินเทอร์เน็ตรับประกันว่าจะพร้อมใช้งานเกือบตลอดเวลา โดยมีระยะเวลาหยุดให้บริการน้อยที่สุด (น้อยกว่าหนึ่งชั่วโมงต่อปี)
ไฟเบอร์แบบจุดต่อจุดแบบมิด	ไฟเบอร์ ออปติก เฉพาะ ระหว่างสองจุด ช่วยให้การส่งข้อมูลมีความเร็วสูงและปลอดภัย
ไฟเบอร์แบบชี้ไปที่หลายจุดในโทโพโลยีแบบวงแหวน	การกำหนดค่าเครือข่ายที่มีจุดต่างๆ หลายจุดเชื่อมต่อกันเป็นวงแหวน ช่วยให้เกิดความซ้ำซ้อนและความน่าเชื่อถือที่เพิ่มขึ้น
บริการ LAN ส่วนตัวเสมือน (VPLS)	เทคโนโลยีที่ช่วยให้ไซต์ต่างๆ เชื่อมต่อกันผ่านเครือข่ายร่วมกันราวกับว่าอยู่บนเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) เดียวกัน
การสลับฉลากหลายโปรโตคอล (MPLS)	เทคนิคสำหรับการกำหนดเส้นทางข้อมูลในเครือข่ายที่ส่งข้อมูลจากโหนดเครือข่ายหนึ่งไปยังโหนดเครือข่ายถัดไปโดยอิงตามป้ายเส้นทางสั้นแทนที่จะเป็นที่อยู่เครือข่ายยาว
เครือข่ายพื้นที่กว้างที่กำหนดโดยซอฟต์แวร์ (SDWAN)	สถาปัตยกรรม WAN เสมือนที่ช่วยให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์จากบริการการขนส่งในรูปแบบใดก็ได้ เช่น MPLS, LTE และบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ เพื่อเชื่อมต่อผู้ใช้กับแอปพลิเคชันอย่างปลอดภัย

เครือข่ายพื้นที่เสมือน (VLAN)	การกำหนดค่าเครือข่ายที่อนุญาตให้อุปกรณ์บน LAN ทางกายภาพแยกจากกันสามารถสื่อสารกันได้ราวกับว่าอยู่ใน LAN เดียวกัน
เครือข่ายส่วนตัว	เครือข่ายที่แยกออกจากเครือข่ายสาธารณะ ลดความเสี่ยงของการละเมิดข้อมูลและการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต
ความปลอดภัย Wi-Fi ที่กำหนดเอง	การตั้งค่าความปลอดภัยที่ปรับแต่งให้เหมาะกับแต่ละไคลเอนต์ ช่วยให้มีมั่นใจถึงการเชื่อมต่อที่ไม่ซ้ำใครและปลอดภัย
VPN (เครือข่ายส่วนตัวเสมือน):	บริการที่เข้ารหัสข้อมูลและสร้างการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยระหว่างอุปกรณ์ ซึ่งจำเป็นสำหรับพนักงานที่ทำงานระยะไกลและผู้ใช้ Wi-Fi สาธารณะ
การป้องกันฟิรอลล์	ระบบที่ตรวจสอบและควบคุมปริมาณการรับและส่งออกข้อมูลเครือข่ายตามกฎหมายความปลอดภัยที่กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยบล็อกการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตและภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น
โทรศัพท์ IP แบบรวม	โทรศัพท์ Cisco IP ที่จัดทำโดย Servcorp เพื่อรองรับความต้องการด้านการสื่อสารที่หลากหลาย รวมถึงพีเจอาร์ต่างๆ เช่น การส่งต่อสาย การฝากข้อความเสียง และการระบุหมายเลขผู้โทร
ระบบฝากข้อความเสียงแบบรวม	บริการข้อความเสียงที่ประกอบด้วยพีเจอาร์ต่างๆ เช่น ระบบตอบรับอัตโนมัติ ข้อความเสียงถึงอีเมล และการแจ้งเตือนข้อความ
วันแฟกซ์	โซลูชันเทคโนโลยีอีแฟกซ์ที่ปลอดภัยซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถส่งและรับแฟกซ์แบบดิจิทัลได้
วันโฟน	แอปพลิเคชัน VoIP บนมือถือที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถโทรออกและรับสายจากหมายเลขโทรศัพท์ที่ Servcorp จัดสรรให้จากสถานที่ใดก็ได้
การโทรทั่วโลก	แพลตฟอร์มโทรศัพท์ที่อนุญาตให้ลูกค้าใช้หมายเลขโทรศัพท์ที่ Servcorp จัดสรรให้ในพื้นที่ต่าง ๆ โดยไม่ต้องเสียค่าบริการโทรเพิ่มเติม
โฮสติ้งแบบ Co-location	บริการให้เช่าพื้นที่แร็คสำหรับเซิร์ฟเวอร์ของลูกค้าและอุปกรณ์เครือข่ายภายในศูนย์ข้อมูลของ Servcorp
มือควบคุมระยะไกล	บริการจัดการที่รวมถึงการสนับสนุน การตรวจสอบ และการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที
DMZ (เขตปลอดทหาร)	เครือข่ายแยกต่างหากที่อยู่ระหว่างเครือข่ายภายในและอินเทอร์เน็ตภายนอก เพิ่มชั้นความปลอดภัยพิเศษ
แบนด์วิดท์เฉพาะ	แบนด์วิดท์อินเทอร์เน็ตที่สงวนไว้เฉพาะสำหรับผู้ใช้งานเฉพาะ ช่วยให้มั่นใจถึงการเข้าถึงที่สม่ำเสมอและความเร็วสูงสำหรับแอปพลิเคชันที่สำคัญ